

Et pourquoi pas..?

Pour éviter les erreurs et les oublis, nous vous conseillons de faire vos réservations pour une période plus longue que la semaine à venir.

Pourquoi ne pas réserver pour le mois ou toute la période scolaire suivante ?

Dans l'éventualité où un repas ne pourrait pas être pris par votre enfant, pour une raison valable (voir conditions dans le règlement intérieur), **vos compte sera recredité du montant du repas.**

Si vous avez des difficultés, les agents de la Communauté de Communes se tiennent à votre disposition pour vous accompagner dans votre démarche d'inscription.

*Conservez ce guide pratique,
pour n'oublier aucune étape dans vos réservations
de cantine et de garderie de vos enfants.*



www.cdccgangesumene.fr
Rubrique *Espace Familles*

Communauté de Communes
des Cévennes Gangeoises et Suménoises
26, avenue Pasteur - 34190 GANGES

Tél : 04 67 73 78 60 - Courriel : contact@cdccgangesumene.fr



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
DES CÉVENNES GANGEOISES
ET SUMÉNOISES

Guide de réservation CANTINE & GARDERIE sur votre Espace Familles

DÉMARCHE SIMPLIFIÉE

Guide pratique à conserver,
pour être sûr de n'oublier aucune étape dans vos réservations

Attention !

Vous avez jusqu'à dimanche avant minuit pour effectuer vos réservations pour la période suivante.

Passé ce délai, vos réservations ne seront pas prises en compte pour la semaine suivante.

Cela signifie aussi que **vous pouvez réserver bien avant, durant la semaine**, et éviter le stress de dernière minute...

BIEN RÉSERVER LA CANTINE ET LA GARDERIE DE VOTRE ENFANT

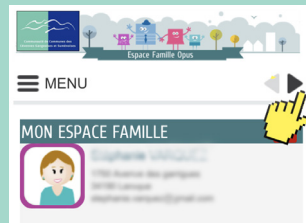
① Accéder à son Espace personnel :

Se connecter au site internet www.cdcgangesumene.fr

Rubrique **Espace Familles** puis entrez votre **Identifiant** et le **Mot de passe**

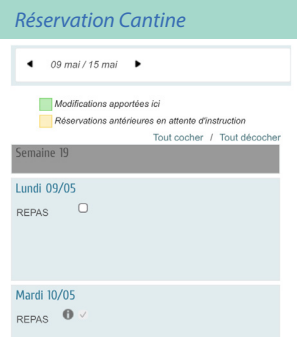
② Réserver la cantine / la garderie :

Depuis un smartphone, cliquez sur la **flèche noire** en haut à droite pour accéder aux Réservations/Annulations



Cliquez sur **Réservations/Annulations**

Sélectionnez le **service souhaité**
Cochez les **dates souhaitées**



À la fin de votre démarche de réservation pour la garderie, un message vous informe de l'état de votre demande :

Nous avons bien enregistré votre demande et vous allez recevoir un mail de confirmation.

③ Le paiement :

Merci de suivre scrupuleusement la procédure, pour ne pas rater votre inscription.

En cliquant sur **PAYER** vous allez être dirigé vers la page sécurisée de paiement en ligne **PayZen**.

Saisissez vos codes bancaires, en toute sécurité :

Numéro de carte **Date d'expiration**
Code à 3 chiffres au dos de la carte



④ La validation du paiement :

Très important : Pour valider un paiement, une banque demande soit de saisir un code de contrôle reçu par texto, soit d'ouvrir l'application *Banque* de votre smartphone afin de valider la demande de paiement. Dans les 2 cas :

ne quittez surtout pas la page PayZen, GARDEZ-LÀ OUVERTE.

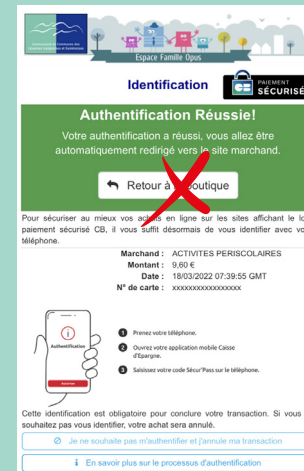
Une fois que vous avez validé la demande de paiement, retournez sur la page PayZen.

SANS CLIQUER SUR 'RETOUR À LA BOUTIQUE'

Au bout d'un moment (de 15 secondes à une minute), vous allez être redirigé automatiquement vers votre **Espace Familles**

Un message vous informe de l'état de votre demande

et c'est seulement maintenant que votre réservation est prise en compte.



Vous allez recevoir deux mails de confirmation :
- 'Nous avons bien enregistré votre demande de réservation'
- Un mail de **PayZen** avec votre ticket de paiement.