



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
DES CÉVENNES GANGEOISES
ET SUMÉNOISES

Guide de réservation CANTINE, GARDERIE & ÉTUDE SURVEILLÉE sur votre Espace Familles

DÉMARCHE SIMPLIFIÉE

Guide pratique à conserver,
pour être sûr de n'oublier aucune étape dans vos réservations

BIEN RÉSERVER LA CANTINE, LA GARDERIE ET L'ÉTUDE SURVEILLÉE DE VOTRE ENFANT

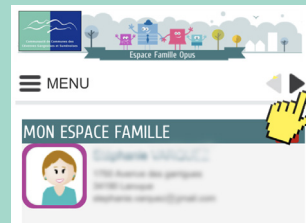
① Accéder à son Espace personnel :

Se connecter au site internet www.cdcgangesumene.fr

Rubrique **Espace Familles** puis entrez votre **Identifiant** et le **Mot de passe**

② Réserver la cantine / la garderie :

Depuis un smartphone, cliquez sur la **flèche noire** en haut à droite pour accéder aux Réservations/Annulations

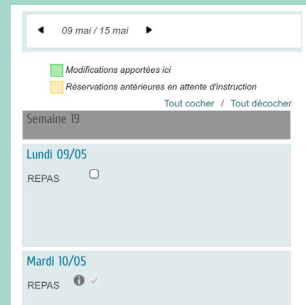


Cliquez sur **Réservations/Annulations**

Réservation Garderie

Lundi		Mardi	
04/05	Garderie matin <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	05/05	Garderie matin <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
	Garderie soir <input type="checkbox"/>		Garderie soir <input type="checkbox"/>
11/05	Garderie matin <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	12/05	Garderie matin <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
	Garderie soir <input type="checkbox"/>		Garderie soir <input type="checkbox"/>

Réservation Cantine



Réservation Étude

sem	Lundi		Mardi	
19	04/05	Etude Surv. <input type="checkbox"/>	05/05	Etude Surv. <input type="checkbox"/>
20	11/05	Etude Surv. <input type="checkbox"/>	12/05	Etude Surv. <input type="checkbox"/>

Sélectionnez le **service souhaité**
Cochez les **dates souhaitées**



À la fin de votre démarche de réservation pour la garderie, un message vous informe de l'état de votre demande :

Nous avons bien enregistré votre demande et vous allez recevoir un mail de confirmation.

③ Le paiement :

Merci de suivre scrupuleusement la procédure, pour ne pas rater votre inscription.

En cliquant sur **PAYER** vous allez être dirigé vers la page sécurisée de paiement en ligne *PayZen*.

Saisissez vos codes bancaires, en toute sécurité :

Numéro de carte **Date d'expiration**

Code à 3 chiffres au dos de la carte



④ La validation du paiement :

Très important : Pour valider un paiement, une banque demande soit de saisir un code de contrôle reçu par texto, soit d'ouvrir l'application *Banque* de votre smartphone afin de valider la demande de paiement. Dans les 2 cas :

ne quittez surtout pas la page PayZen, GARDEZ-LA OUVERTE.

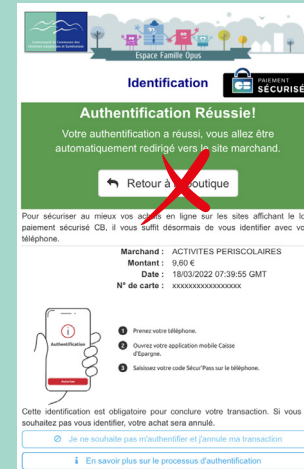
Depuis un smartphone, une fois que vous avez validé la demande de paiement, retournez sur la page PayZen.

et attendez SANS CLIQUER SUR 'RETOUR À LA BOUTIQUE'

Au bout d'un moment (de 15 secondes à une minute), vous allez être redirigé automatiquement vers votre **Espace Familles**

Un message vous informe de l'état de votre demande

et c'est seulement maintenant que votre réservation est prise en compte.



Vous allez recevoir deux mails de confirmation :
- 'Nous avons bien enregistré votre demande de réservation'
- Un mail de *PayZen* avec votre ticket de paiement.

Et pourquoi pas..?

Pour éviter les erreurs et les oublis, nous vous conseillons de faire vos réservations pour une période plus longue que la semaine à venir.

Pourquoi ne pas réserver pour le mois ou toute la période scolaire suivante ?

Dans l'éventualité où un repas ne pourrait pas être pris par votre enfant, pour une raison valable (voir conditions dans le règlement intérieur), **votre compte sera recrédité du montant du repas.**

Si vous avez des difficultés, les agents de la Communauté de Communes se tiennent à votre disposition pour vous accompagner dans votre démarche d'inscription.

*Conservez ce guide pratique,
pour n'oublier aucune étape dans vos réservations
de cantine et de garderie de vos enfants.*



www.cdcgangesumene.fr
Rubrique *Espace Familles*

Communauté de Communes
des Cévennes Gangeoises et Suménoises
26, avenue Pasteur - 34190 GANGES

Tél : 04 67 73 78 60 - Courriel : contact@cdcgangesumene.fr